



Формуляр

Кандидатура за категория : HR Иновация 2014

Компания	КолПойнт Ню Юръп АД, оперираща под търговското наименование TELUS International
Лице за контакт	Сирма Донева (Силвия Лешина)
Позиция	Директор ЧР (Мениджър Набиране на таланти)

- Моля, опишете мотивацията си да участвате в посочената от вас по-горе категория, както и защо смятате, че заслужавате да спечелите наградата в нея (*максимален обем до 1 страница*). Ако кандидатурата ви бъде включена сред финалистите за категорията, информацията от тази част от формуляра ще бъде публикувана на уебсайта на проекта.

Номинацията е за успешно внедрена нова концепция за ускорено повишаване на уменията, необходими за започване на работа (в случая висока степен на чуждоезикова компетентност, съчетана с умения за обслужване на клиенти), за кандидати, отпаднали при първоначалния подбор поради непокриване на минималните изисквания. Програмата включва триседмична ускорена фокусирана езикова подготовка с квалифициран преподавател, съчетана с практически занятия с участието на действащи ръководители от оперативните направления в компанията. Участниците в обучението са назначени на стажантски трудов договор и в края на програмата преминават през тестове и нов процес на подбор за отворените към момента позиции.

Програмата бе замислена в отговор на засилената конкурентна среда на пазара на труда за многоезични кадри и недостигът на образователна подкрепа и възможности за практикуване на усвоени теоретични знания. Процесът бе замислен, разработен в



подробности и въведен изключително бързо, с участието на колеги както от отдел ЧР, така и от оперативните направления, и отчете забележителни успехи.

Като резултат, мениджмънтът поиска този процес да стане един от основните канали за набиране на хора за работа. Програмата е вече отворена и за вътрешни участници, които желаят да развият уменията си по втори чужд език. Така се постига въздействие в няколко направления – функционално (подобряване на резултатността на подбора); социално (подпомагане на търсещите работа) и организационно (повишаване ангажираността на служителите).

- Моля, посочете конкретни факти, подкрепящи вашата кандидатура. Ако кандидатурата ви бъде включена сред финалистите за категорията, информацията от тази част от формуляра ще бъде публикувана на уебсайта на проекта.

100% от стартиралите участници остават мотивирани докрай и завършват курса

92% от участниците успяват да покрият изискванията в края на курса и биват назначени на подходящи за тях позиции

20% от назначените със съответните езици в месеците на програмата идват от програмата