

Българска асоциация за управление на хора

Формуляр

Кандидатура за категория : Мениджър на Годината

Име и Фамилия	Зорница Янкова
Компания	Хюлет Пакард България
Позиция	Мениджър Човешки Ресурси

- Моля, опишете мотивацията си да участвате в посочената от вас по-горе категория, както и защо смятате, че заслужавате да спечелите наградата в нея (максимален обем до 1 страница) :

Работя в областта на Управление на човешките ресурси от 1999 година, докато бях студент в СУ "Климент Охридски". В годините съм работила за различни организации, екипи и на различни позиции. Считам, че на добрите практики и резултати трябва да се дава гласност, и да бъдат споделяни. В последните години съм научила много от хората, с които работя – като колега, мениджър, служител, част от екипа, част от мениджърския екип на организациите, партньор на бизнеса. Споделеното знание, научените уроци, възможността да правиш неща заедно с други хора, с които споделяш професионални и лични вярвания и ценности са били най-ценното в работата ми. Професионалният ми път е богат и практически, не винаги лек, но винаги съм намирала удоволствие в работата си. Във всяка една организация, и на всяка една позиция съм давала максимума от себе си, и се гордея с постигнатите резултати. Старая се да допринасям с ролята си за постигането на значими бизнес резултати, да имам влияние и взаимодействие с бизнеса, да допринасям със стойностна работа, чрез и през хората. Вярвам в споделеното знание, във възможността да учиш от други и да предаваш знание, да работиш в екип и в партньорство. Вярвам и в ролята на специалистите по човешки ресурси като значима част на организацията, с място в решенията и стратегията.

От юни 2011 година съм част от мениджърския екип на Хюлет Пакард, с пряка отговорност по отношение на дейността на управление на човешките ресурси. В отговорностите ми влиза въвеждането и спазването на глобалните политики и инициативи, в съответствие с локалното законодателство и пазарни практики. Ръководя екип от над 20 колеги, част съм от борда и съм Прокуриснт на организацията, като съм отговорна за изключително динамична организация, с близо 4000 служители. Изминалата година беше изключително динамична, с много проекти в различни области, реорганизации на различни нива, инициативи, както на глобално, така и местно ниво. Работя с прекрасен екип от професионалисти, в различни специализирани области на човешки ресурси – подбор, придобивки и компенсации, спорт, бизнес партньори, планиране, проекти, анализ. Предизвикателно е да работиш в толкова диверсифицирана, изискваща, комплексна организация. През 2014 година работих и управлявах няколко проекта за ЧР организацията в области свързани с ефективност на процесите, и ангажираност на екипа.

Българска асоциация за управление на хора

От юли 2014 съм и хост мениджър на ЧР Хъба за региона в София, в който имаме 124 служители, в различни роли и функции.

Отдавам внимание на професионалното си развитие, участвам в международни организации като Society for Human Resources Management и Northern California Human Resources Association, на които съм член от 2005 г. Сертифицирана съм като Senior Professional in Human Resources през 2005, и съм два пъти последователно ресертифицирана през 2008 и 2011 година. Предстои ми нова ресертификация през януари 2015 година. Това доказва желанието ми за постоянно усъвършенстване, натрупване на знания и повишаване на професионалните ми компетенции.

Множество колеги заслужават подобна награда за постигнатите резултати през изминалата година. Считаю, че моите заслужават внимание, и ви благодаря за възможността да участвам в този конкурс.

- Моля, посочете конкретни факти, подкрепящи вашата кандидатура:

- Изключително високи резултати и процент на участие на служителите в годишното изследване на ангажираността на служителите (Voice of the Workforce) в сравнение с региона СЕЕ (Централна и Източна Европа), и ЕМЕА (Европа, Близък Изток и Африка), постигнати в резултат на целенасочени усилия и проекти във всяка една организация и екип.
- Управление на проект за въвеждане на HP Way Now от 2013 година, фокусиран върху развиване на ценностите и лидерските качества на организацията. Провежда се с участието на доброволци, мениджъри на екипи в организацията чрез серия инициативи, стартирали през месец март 2013 и продължаващи и досега – вътрешно списание, тримесечни срещи на мениджърите на екипи и служители, проекти за повишаване на ефективността на процеси за онбординг, възнаграждаване и признание, т.н.
- ЕМЕА Women's Leadership Council - вътрешна организация, която има за цел да подпомага развитието на жените в HP. Целта е да се постигат положителни резултати чрез премахване на бариерите за развитие в кариерата, увеличаване броя на жените на ръководни позиции, споделяне на добри практики, развитие на талантите. Тази година организирахме първото в България събитие, изцяло ориентирано към развитие на таланта на жените в организацията.
- Exit процес, целящ да управлява процеса на напускане и анализ за причините на доброволното текучество, въведен за всички напускащи от месец май досега.
- Мениджърска Академия – шесто поредно издание на инициативата за обучение и развитие на новопромотирани мениджъри – над 12 сесии за повече от сто мениджъри, по теми свързани с организационната стратегия, селекция и подбор, възнаграждения и придобивки, законодателство, тн.
- Провеждане за трета поредна година на инициативата Take Our children to Work за

Българска асоциация за управление на хора

локацията. На 12 септември точно преди началото на учебната година 110 деца посетиха офисите на НР България за третото издание на „С мама и татко на работа“. 50 доброволци спомогнаха инициативите, организирани за децата, да протекат гладко и забавлението да голямо.

- Wellness инициатива за България – през 2014 сме предприели редица инициативи, някои от които за поредна година. Те са проведени с участието на над 2000 служители, между които – футболен турнир (над 450 участници, 147 игри с общо 39 отбора участници), седмица на тенис на корт, баскетболен турнир с участието на над 100 служители, Employee assistance program и тренинги за служителите, тенис на маса, Месец посветен на антистрес инициативи, Wellness седмица (с над 20 семинара, 35 спортни активности, планинско катерене и тн, с общ брой от над 1000 служители участници), няколко кампании за кръводаряване, и кампания за Превенция на рак
- НР Bulgaria Sustainability Network е част от НР Global Sustainability Network, която обхваща 41 офиса в 17 страни по света с мисия да вдъхновява, обучава и включва служителите на НР в екологично устойчиви практики у дома и в офиса. Локалните проекти на мрежата са свързани със залесяване, реновиране на природни паркове, рециклиране, промотиране на колоезденето и споделеното пътуване до работа. Като доброволци в различните проекти от 2012 г. досега са се включили над 500 служители, инвестирайки повече от 3700 часа доброволен труд.